

Klachten

Klachtenprocedure

Bexer wil graag dat je tevreden bent over diensten die we aanbieden. Daarom werkt Bexer continu aan de kwaliteit van de dienstverlening. Gelukkig kunnen de meeste vrij eenvoudig worden verholpen. Mocht je een klacht hebben over de dienstverlening van Bexer, dan horen we dat graag zo snel mogelijk zodat we kunnen zoeken naar een passende oplossing. Je kunt hiertoe contact opnemen met 1 van de partners van Bexer of mailen via info@bexer.nl

Advisering en/of bemiddeling specifiek product

Als uw klacht ziet op advisering over of bemiddeling in een specifiek pensioen- of inkomensproduct van een specifieke verzekeraar/uitvoerder en wij samen niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het klachteninstituut (www.kifid.nl). Bexer is bij Kifid aangesloten onder nummer 300.017672.